

# Conditions générales de vente

Mise à jour le 18 Février 2021

Téléchargez nos Conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente (les « CGV ») régissent la vente des produits présentés sur le site [www.vertbaudet.be](http://www.vertbaudet.be) (le "Site Internet") par la société VERTBAUDET, société par actions simplifiée, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lille Métropole sous le numéro 397 555 327, dont le siège social est au 216 rue Winoc Chocqueel – 59200 TOURCOING - France, numéro de TVA intracommunautaire FR68 397 555 327 ( ci-après dénommée "Vertbaudet").

Vous pouvez nous contacter :

- Pour passer commande, votre suivi de commande et le service après-vente : au +33 320 76 97 50 (coût d'un appel international + surcoût éventuel selon opérateur).
- Les hôtesse de Vertbaudet sont à votre disposition du lundi au vendredi de 9h00 à 18h00.
- Soit par email à l'adresse suivante : [SServiceWebVB.com@cyvbgroup.com](mailto:SServiceWebVB.com@cyvbgroup.com)

La société Vertbaudet exploite, sous la marque et l'enseigne Vertbaudet, une activité de ventes d'articles essentiellement destinés au marché du bébé et de l'enfant, de la future maman, de la puériculture, ainsi que de la décoration et d'aménagement de la chambre d'enfants.

1. L'offre
2. Les prix
3. La commande
4. Le paiement
5. La livraison
6. Remboursement - Retour (droit de rétractation)
7. Spécificités à l'égard des produits personnalisés
8. Garanties légales
9. Environnement
10. Données nominatives
11. Propriété intellectuelle
12. Intégralité
13. Responsabilité
14. Règlement des litiges

## PRÉAMBULE

Les présentes CGV sont conclues entre Vertbaudet et toute personne physique non commerçante souhaitant effectuer un achat via le Site Internet (le « Client »).

Les présentes CGV régissent la vente de l'ensemble des produits présentés sur le Site Internet (ci-après les "Produits").

L'expédition des Produits (ou la fourniture de services liés aux Produits) ne pourra territorialement s'effectuer qu'en France métropolitaine et en Corse (voir article 5 pour une livraison dans une autre région).

Vertbaudet se réserve tout droit de modifier les CGV à tout moment. Cependant, ces nouvelles CGV ne s'appliqueront pas pour les transactions en cours au moment de leur entrée en vigueur.

## 1. L'OFFRE

Toute commande vaut acceptation des prix et description des Produits disponibles à la vente. Les articles vendus sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude. Si malgré toutes nos précautions des erreurs minimales se produisaient, nous ne pourrions en aucun cas être engagés pour ce fait. Toute contestation sur ce point interviendra dans le cadre d'un éventuel retour et des garanties

Par ailleurs, nous pourrions, du fait de nos fournisseurs, être amenés à vous livrer un article dont la composition est légèrement différente de celle décrite mais en tout état de cause de qualité égale ou supérieure à l'article commandé. Si cet article livré ne vous convenait pas, vous bénéficiez bien sûr également de la garantie légale de conformité.

Nos offres de produits sont valables dans la limite des stocks disponibles.

## 2. LES PRIX

Les prix des Produits indiqués sur le Site Internet sont valables pour la durée de mise en ligne.

Les prix des Produits sont indiqués en Euros toutes taxes comprises. Ils tiennent compte de la TVA et des éventuelles réductions applicables au jour de la commande. Les prix des Produits s'entendent hors participation forfaitaire aux frais de traitement de la commande (selon montant en vigueur, voir Article 5). Si une ou plusieurs taxes ou contributions, notamment environnementales, venaient à être créées ou modifiées, en hausse comme en baisse, ce changement pourra être répercuté sur le prix de vente des Produits présents sur le site internet et sur les différents supports de vente.

## 3. LA COMMANDE

### 3.1 Identification préalable du Client

Pour passer une commande, vous devez vous identifier avec votre adresse email ou votre numéro de Client et votre mot de passe. Pour toute première commande, vous devrez suivre une procédure de création de compte indiquée sur le Site Internet. Le numéro de Client est personnel. Toute perte ou oubli devra être dénoncé au Service Clients de Vertbaudet en téléphonant au 03.20.760.760 (coût d'un appel local depuis un poste fixe) de 8h30 à 19h du lundi au vendredi et de 8h30 à 18h les samedis.

### 3.2 Enregistrement et validation de la commande

Une fois que vous avez choisi tous les Produits que vous souhaitez commander, vous devrez choisir l'adresse et le mode de livraison, et enfin valider le mode de paiement. Cette dernière étape formalisera le contrat de vente entre Vertbaudet et vous.

La validation de la commande vaut acceptation expresse des CGV.

Vertbaudet accusera réception de la commande par l'envoi d'un e-mail sous quarante huit (48) heures qui contiendra un lien vers les présentes conditions générales de vente (sauf commande passée les vendredis, samedis, dimanches et jours fériés, heures françaises). Vous avez également la possibilité d'imprimer un récapitulatif de commande directement sur le Site Internet.

En cas d'indisponibilité d'un Produit commandé, vous en serez informé par e-mail. L'annulation de la commande de ce Produit sera alors effectuée.

Néanmoins, dans certains cas, notamment, comptes clients multiples, commande anormale au regard de la quantité commandée, retours abusifs, litige existant, défaut de paiement, adresse erronée ou autre problème sur votre compte, Vertbaudet se réserve le droit de bloquer la commande du Client jusqu'à la résolution du problème.

Pour toute question relative au suivi de votre commande, merci d'appeler le +33 320 76 97 50 (coût d'un appel international + surcoût éventuel selon opérateur). Les hôtesses de Vertbaudet sont à votre disposition du lundi au vendredi de 8h30 à 19h00 et le samedi de 8h30 à 18h00 (hormis les 25 décembre, 1er janvier et 1er mai).

## 4. LE PAIEMENT

### **Par carte bancaire (Carte Maestro, Visa, Mastercard, Eurocard, Bancontact, Mister Cash)**

Les éventuels frais liés à l'utilisation d'une carte bancaire étrangère sur le Site Internet seront à la charge du Client. Ce dernier est donc invité à se rapprocher de son établissement bancaire afin de se renseigner sur les éventuels frais et/ou commissions de change applicables.

Votre compte sera débité au fur et à mesure de l'envoi des Produits. En cas de produits différés ou épuisés, le débit ne sera effectué que pour le montant des produits effectivement facturés et livrés ; le débit du montant de la commande pourra alors être effectué en plusieurs fois selon les différentes dates de livraison de vos produits.

Afin d'assurer la sécurité des paiements, Vertbaudet utilise le service de paiements sécurisés d'un prestataire : OGONE. Ce service intègre la norme de sécurité SSL3.0. (Les données confidentielles sont cryptées sur le serveur OGONE et ne sont à aucun moment transmises sur le serveur informatique Vertbaudet). OGONE assure ainsi la plus grande sécurité aux données concernant les moyens de paiement de nos clients. Votre demande de paiement est routée en temps réel sur le gestionnaire de télépaiement sécurisé OGONE qui procède aux diverses vérifications pour éviter les abus et les fraudes.

Lors de la validation de votre commande, vous devrez indiquer votre numéro de carte bancaire, sa date d'expiration et son cryptogramme. Les coordonnées de la carte bancaire seront alors conservées sous format crypté jusqu'au paiement effectif de la commande, par le biais de notre prestataire de paiement OGONE et jusqu'à l'expiration du délai de votre droit de retour, afin de pouvoir vous rembourser par crédit de votre compte. Les données relatives aux cartes bancaires communiquées lors de vos commandes ne sont utilisées par OGONE qu'aux seules fins de réalisation de la transaction. De même en cas d'option pour le paiement différé ou report, vos coordonnées bancaires seront conservées de la même manière par OGONE jusqu'à la date de paiement prévue.

Par ailleurs, vous pouvez choisir de sauvegarder/mémoriser les informations relatives à votre carte bancaire pour ne pas avoir à les ressaisir à chaque commande. Votre numéro de carte bancaire apparaît dans sa totalité lors de la saisie mais seuls les cinq (5) derniers chiffres seront visibles dans votre compte Client, les autres étant masqués pour des raisons de sécurité.

Conformément aux dispositions de la loi du 9 juillet 2001 fixant certaines règles relatives au cadre juridique pour les signatures électroniques et les services de certification, la transmission en ligne de votre numéro de carte et la validation finale de votre commande valent preuve pour l'intégralité de la commande et l'exigibilité des sommes dues en règlement de cette demande.

Dans le cas d'une utilisation frauduleuse de votre carte, vous êtes invité à contacter immédiatement après le constat de cette utilisation, le Service Client au +33 320 76 97 50 (coût d'un appel international + surcoût éventuel selon opérateur). Les hôtesses de Vertbaudet sont à votre disposition du lundi au vendredi de 8h30 à 19h00 et le samedi de 8h30 à 18h00 (hormis les 25 décembre, 1er janvier et 1er mai).

**Avec votre compte PAYPAL :**

En choisissant le paiement via PayPal, le Client sera automatiquement dirigé sur son compte PayPal. Une fois le paiement Paypal validé, le Client pourra terminer sa commande sur le Site Internet.

## 5. LA LIVRAISON

Seules les commandes avec une adresse de facturation et de livraison en Belgique seront prises en compte.

La livraison est gratuite.

Le client utilisera le matériel lui-même et se conformera aux directives incluses dans le manuel d'utilisation.

La livraison des produits a lieu :

- **Via un point de collecte Postnl : dans les trois jours ouvrables**

Vous recevrez une liste des points de ramassage du Postnl. Les points de ramassage postaux : ce sont plus de 700 points dans votre région. Pour savoir où se trouve le point de ramassage le plus proche, consultez le site <https://www.postnl.nl/>. Le colis restera disponible pendant 7 jours. Une fois cette période écoulée, il sera restitué à Vertbaudet.

- **Livraison à domicile : livrée par PostNL, à votre domicile ou à une autre adresse, dans un délai de 8 à 10 jours ouvrables.**

## 6. REMBOURSEMENT (DROIT DE RÉTRACTATION)

Tous les produits livrés sont remboursables, à l'exception de ceux qui sont exclus par la loi, par exemple les produits qui ont été personnalisés à votre demande (pour plus de détails, voir l'article 7). Les produits ne doivent pas avoir été portés, lavés ou endommagés et ils doivent être retournés intacts dans leur emballage d'origine avec tous les accessoires, instructions d'utilisation et autres documents.

**Droit de révocation**

Tous les produits sont soumis au droit de rétractation, à l'exception de ceux exclus par la loi à l'article VI.53 du Code économique, par exemple les produits qui ont été personnalisés à votre demande, les produits dont le sceau a été brisé et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène (par exemple les collants portés), etc.

Vous disposez de 2 semaines à compter de la réception du colis de votre commande pour nous informer de votre souhait d'annuler par courrier ou [par email](#). [Cliquer ici pour télécharger le formulaire de révocation en ligne](#). Vous disposez d'un délai supplémentaire de 2 semaines à compter de l'envoi de la notification de retour (soit 30 jours à compter de la réception du dernier article de votre commande) pour nous renvoyer un produit de votre commande conformément aux dispositions suivantes. Même si vous ne nous avez pas informé de votre souhait de retour (selon les modalités mentionnées ci-dessus), Vertbaudet accepte de reprendre votre produit à condition qu'il nous soit retourné dans les 30 jours suivant la livraison du dernier colis de votre commande.

Vous pouvez retourner le produit avec le bon de livraison. Le verso doit être entièrement rempli (mettre dans le colis) :

Soit en déposant gratuitement le produit à un point de collecte PostNL.

Vertbaudet s'engage alors, sous réserve du respect des conditions mentionnées ci-dessus, à rembourser les sommes dues dans les plus brefs délais et au plus tard dans les 14 jours suivant la réception de la preuve d'envoi du colis à notre attention ou après réception du colis (selon la première éventualité).

Les preuves d'expédition qui sont acceptées le sont :

La déclaration de réception, datée par Post NL, des colis suivis ou la preuve de dépôt émise par PostNL. Le paiement sera effectué par le biais du mode de paiement de la commande retournée.

Si la commande des Produits a été payée :

Via PayPal et le compte PayPal est toujours actif : le remboursement de votre retour sera effectué sur ce compte PayPal.

Avec une carte bancaire et la carte bancaire est toujours valable : le remboursement de votre retour se fera en créditant le compte bancaire correspondant à cette carte.

Avec une carte bancaire et la carte bancaire n'est plus valable : le remboursement de votre retour se fera par chèque à votre nom.

Pour aider Vertbaudet à mieux servir ses clients, nous vous demandons d'indiquer le motif de votre retour sur le bordereau de retour.

## **7. SPÉCIFICITÉS À L'ÉGARD DES PRODUITS PERSONNALISÉS**

Les Produits personnalisés à la demande du Client sont exclus des dispositions relatives au droit de rétractation. Ils ne sont ni repris, ni échangés, hormis le cas de mise en jeu de la garantie des vices affectant la chose vendue (Article « Garanties légales »).

En transmettant à Vertbaudet la personnalisation textuelle à ajouter sur le Produit personnalisable, le Client s'engage à ce que les termes transmis soient exempts de droits des tiers (droits de propriété intellectuelle), de telle sorte que Vertbaudet ne puisse pas voir sa responsabilité engagée à quelque titre que ce soit.

En outre, le Client s'engage à ne pas demander la personnalisation du Produit par l'apposition de termes pornographiques, pédophiles, violents, obscènes, diffamatoires ou de nature à porter atteinte à la dignité humaine.

Vertbaudet se réserve le droit de refuser toute demande de personnalisation contraire au présent article.

En tout état de cause, toute violation aux droits de tiers ou aux dispositions éthiques susmentionnées engagera la responsabilité exclusive du Client ; Vertbaudet se dégageant de toute responsabilité à cet égard.

Enfin, il est précisé au Client que Vertbaudet n'effectue aucun contrôle quant à l'orthographe et la grammaire du texte transmis par le Client.

## **8. LES GARANTIES LÉGALES**

## **8.1 Garanties légales**

Pour tous vos achats, vous bénéficiez de la garantie légale de conformité (articles 1649 bis et suivants du Code civil) et de la garantie contre les vices cachés (articles 1641 et suivants du Code civil), permettant aux clients de renvoyer les Produits livrés défectueux ou non conformes.

### **Garantie légale de conformité**

Lorsque vous agissez en garantie légale de conformité, vous :

- bénéficiez d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du Produit pour agir ;
- pouvez choisir entre la réparation ou le remplacement du Produit, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article 1649quinquies du Code civil ;
- êtes dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du Produit durant les 6 mois suivant la délivrance du Produit.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie (voir article 8.2).

### **Garantie des vices cachés :**

Vous pouvez décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code civil. Dans cette hypothèse, vous pouvez choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code civil.

## **8.2 Pièces détachées**

La durée de la disponibilité des pièces détachées de nos Produits est égale à 6 mois.

Pour les Produits sous garantie commerciale des fabricants, la durée de la disponibilité des pièces est égale à la durée de ladite garantie commerciale, dans la limite des stocks disponibles.

# **9. ENVIRONNEMENT**

## **9.1 Article d'ameublement et Appareils électriques et électroniques**

Dans un souci de protection environnementale, pour l'achat d'un article d'ameublement ou d'un appareil électrique ou électronique neuf, une éco-participation est incluse dans le prix des Produits. Cette contribution permet de participer au financement de la collecte, du tri et du recyclage des articles électriques ou électroniques ou d'ameublement usagés. En tant que contribution, elle ne peut bénéficier d'aucune réduction. Cette participation est financée exclusivement par le consommateur à l'achat d'un nouvel appareil neuf. En contrepartie, les procédures d'élimination et de recyclage sont prises en charge par les producteurs ou distributeurs.

Lorsque que le Client achète un appareil électrique ou électronique sur le Site Internet, Vertbaudet s'engage à reprendre l'ancien appareil du même type, en état de propreté, débranché et pouvant être manipulé sans danger.

## **9.2 REACH**

Pour toute question relative à la norme Européenne REACH, vous nous invitons à formuler votre demande par email via notre formulaire de contact, rubrique « Informations techniques produits » ou par courrier à l'adresse suivante : Vertbaudet, Service Relations Clients, 216 Rue Winoc Chocqueel, 59200 Tourcoing

### 9.3 Tri sélectif



Le logo Triman apposé sur un produit signifie que ce dernier est soumis à une consigne de tri, et qu'il doit être jeté dans un container de recyclage. Il va être apposé sur l'ensemble des produits de consommation qui sont collectés par des éco-organismes et dont la « recyclabilité » est assurée, et notamment catalogues papiers, prospectus commerciaux ainsi que les équipements d'ameublements, les textiles ou encore les chaussures. Ils doivent donc être triés par vos soins. Le Triman peut figurer sur les produits ou sur l'emballage, la notice ou tout autre support y compris dématérialisé.

Les piles, accumulateurs usagés, déchets d'équipements électriques et électroniques sont également soumis à des consignes de tris, mais ont des marquages spécifiques.

## 10. DONNÉES NOMINATIVES

Lors de la commande, les données nominatives feront l'objet d'un traitement informatique.

Le Client est invité à se reporter à l'onglet « [Protection de la Vie Privée & Cookies](#) » du Site Internet pour obtenir toutes les informations relatives à ce point.

### **Protection des données personnelles.**

Les informations recueillies pourront éventuellement être communiquées à des tiers liés à Vertbaudet par contrat pour l'exécution de tâches sous-traitées nécessaires à la gestion de votre compte, de vos commandes et paiements.

## 11. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les éléments du Site Internet, qu'ils soient visuels ou sonores, y compris la technologie sous-jacente, sont protégés par le droit d'auteur, des marques ou des brevets. De même, les marques, logos, dessins et modèles figurant sur le Site Internet sont la propriété exclusive de Vertbaudet. Leur divulgation ne saurait en aucun cas être interprétée comme accordant une licence ou un droit d'utilisation quelconque des dites marques et éléments distinctifs protégés par le droit d'auteur. Ils ne peuvent donc être utilisés sous peine de contrefaçon.

Ainsi, aucun des documents provenant du Site Internet ne peut être copié, reproduit, republié, téléchargé, posté, transmis ou distribué d'aucune manière que ce soit.

Cependant, il est possible de télécharger une copie des documents sur un ordinateur pour votre utilisation personnelle et uniquement à des fins non commerciales, à condition que vous ne modifiez pas les informations contenues et que vous conserviez intacts tous les copyrights et autres mentions de propriété. La modification de ces documents ou leur utilisation dans un autre but constitue une infraction au droit de propriété intellectuelle de Vertbaudet. La modification de ces documents ou leur utilisation dans un autre but constitue une infraction au droit de propriété intellectuelle de Vertbaudet.

Si vous disposez d'un site Internet à titre personnel et que vous désirez placer, pour un usage personnel, sur votre site un lien simple renvoyant directement à la page d'accueil du Site Internet,

vous devez obligatoirement en demander l'autorisation à Vertbaudet. Il ne s'agira pas dans ce cas d'une convention implicite d'affiliation.

En revanche, tout lien hypertexte renvoyant au Site Internet et utilisant la technique du framing ou du in-line linking est formellement interdit. Dans tous les cas, tout lien, même tacitement autorisé, devra être retiré sur simple demande de Vertbaudet.

## **12. INTÉGRALITÉ**

Dans l'hypothèse où l'une des clauses des CGV serait nulle et non avenue par un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des présentes CGV.

## **13. RESPONSABILITÉ**

Vertbaudet a pour toutes les étapes de prise de commande ainsi que pour les étapes postérieures à la conclusion du contrat de vente une obligation de résultat.

Ainsi Vertbaudet s'engage à décrire avec la plus grande exactitude les produits vendus sur le Site Internet Vertbaudet. En revanche, la responsabilité de Vertbaudet ne pourrait être engagée dans le cas où l'inexécution de ses obligations serait imputable soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat soit à un cas de force majeure telle que définie par la jurisprudence française.

Vertbaudet ne pourra voir sa responsabilité engagée pour les inconvénients et dommages relatifs à l'utilisation du réseau Internet tels notamment une rupture dans le service, la présence de virus informatiques ou intrusions extérieures ou plus généralement tous cas qualifiés de force majeure par les tribunaux français.

Le Site Internet est conforme à la législation française, et en aucun cas, Vertbaudet ne donne de garantie de conformité à la législation locale qui vous serait applicable, dès lors que vous accédez au Site Internet à partir d'autres pays.

## **14. RÈGLEMENT DES LITIGES**

### **14.1 Médiation**

Pour toute réclamation relative à votre commande, merci de nous contacter par téléphone au 03.20.760.760 (coût d'un appel local depuis un poste fixe, par email [contactclient@vertbaudet.com](mailto:contactclient@vertbaudet.com) ou par courrier VERTBAUDET - Service Clientèle – 216 rue Winoc Chocqueel – 59200 Tourcoing

Tous différends sont soumis au droit belge.

Conformément aux dispositions du Code de la Consommation concernant le règlement amiable des litiges, VERTBAUDET adhère au Service du Médiateur du e-commerce de la FEVAD (Fédération du e-commerce et de la Vente à distance) dont les coordonnées sont les suivantes : 60 rue la Boétie – 75008 Paris – <http://www.mediateurfevad.fr>. Après démarche préalable écrite des consommateurs vis-à-vis de VERTBAUDET, le Service du Médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti. Pour connaître les modalités de saisine du Médiateur, cliquer ici .



Vous pouvez également présenter votre réclamation sur la plateforme de résolution des litiges mise en ligne par la Commission Européenne à l'adresse suivante : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

La Commission Européenne transférera votre réclamation aux médiateurs nationaux compétents.

Vous pouvez recourir au service de médiation du e-commerce pour les litiges de consommation liés à un achat effectué aussi si bien sur [www.vertbaudet.fr](http://www.vertbaudet.fr) qu'en magasin.

#### **14.2 Loi applicable et compétence juridictionnelle**

A défaut de solution amiable, toute action judiciaire sera portée devant les tribunaux compétents du lieu du domicile du défendeur

Les présentes Conditions Générales de Vente, qui régissent tout achat par un consommateur sur le présent site, sont soumises à la loi française.

Par ailleurs, VERTBAUDET adhère au Code de Déontologie de la FEVAD (Fédération du e-commerce et de la Vente à distance).

Le Site Internet est conforme à la législation française, et en aucun cas, VERTBAUDET ne donne de garantie de conformité à la législation locale qui vous serait applicable, dès lors que vous accédez au Site Internet à partir d'autres pays.